



## Resumen estadístico trimestral de quejas y reclamos Julio – Septiembre 2020

En cumplimiento a las **NORMAS TÉCNICAS PARA LA TRANSPARENCIA Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS BANCARIOS (NCM-02)**.

### Divulgación al público sobre resumen estadístico.

Art. 46.- La entidad deberá divulgar en el sitio web un enlace que direcciona al resumen estadístico sobre los motivos de reclamos o gestiones que involucran cualquier queja o inconformidad expresada por el cliente recibidas en el trimestre anterior, relacionadas a productos o servicios financieros, así como indicadores de eficiencia de los casos resueltos y los tiempos máximos para la resolución de éstos.

**Indicador de eficiencia: 0%**

Tipo de Reclamo	3° Trimestre	Resueltos en el mes
Información sobre operaciones, productos y servicios	0	0
Operaciones en cuenta no reconocidas	0	0
Calidad en la atención al usuario	0	0
Otros motivos	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

