

Resumen estadístico del cuarto trimestre sobre quejas y reclamos Octubre – Diciembre 2020

En cumplimiento a las **NORMAS TÉCNICAS PARA LA TRANSPARENCIA Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS BANCARIOS (NCM-02)**.

Divulgación al público sobre resumen estadístico.

Art. 46.- La entidad deberá divulgar en el sitio web un enlace que dirija al resumen estadístico sobre los motivos de reclamos o gestiones que involucran cualquier queja o inconformidad expresada por el cliente recibidas en el trimestre anterior, relacionadas a productos o servicios financieros, así como indicadores de eficiencia de los casos resueltos y los tiempos máximos para la resolución de éstos.

Indicador de eficiencia: 0%

Tipo de reclamo	4to trimestre	Resultados en el mes
	0	0
Total	0	0

CONSTELACIÓN, Sociedad de Ahorro y Crédito.

Km 12 Carretera al puerto de La Libertad, Centro Comercial La Joya local N18 Tel: (503) 2527-8500