

Resumen estadístico del primer trimestre sobre quejas y reclamos Enero – Marzo 2021

En cumplimiento a las **NORMAS TÉCNICAS PARA LA TRANSPARENCIA Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS BANCARIOS (NCM-02)**.

Divulgación al público sobre resumen estadístico.

Art. 46.- La entidad deberá divulgar en el sitio web un enlace que direcciona al resumen estadístico sobre los motivos de reclamos o gestiones que involucran cualquier queja o inconformidad expresada por el cliente recibidas en el trimestre anterior, relacionadas a productos o servicios financieros, así como indicadores de eficiencia de los casos resueltos y los tiempos máximos para la resolución de éstos.

Indicador de eficiencia: 97%

Tipo de queja	1er trimestre	Resultado en el mes
Mal servicio al cliente	3	3
TOTAL	3	3

CONSTELACIÓN, Sociedad de Ahorro y Crédito.

Km 12 Carretera al puerto de La Libertad, Centro Comercial La Joya local N18 Tel: (503) 2527-8500