



MEDIO DE ATENCIÓN A CLIENTES

Por quejas y Reclamos

Medio de Atención físico:

- Agencia La Joya
- Agencia La Campana
- Agencia Plaza Mundo

Contacto:

- Ejecutivo de Atención al Cliente de cada agencia.

Te atendemos en nuestras agencias en horarios siguientes:

- Lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm / Sábados de 9:00 am a 12:MD

Medios de Atención Electrónica

- Servicio.cliente@constelacion.com.sv
- Recibirá respuesta por medio electrónico a su correo, en un plazo máximo de 3 días hábiles.

Si no se encuentra satisfecho con la resolución brindada por nuestros ejecutivos a tu reclamo o consulta, puede escribirnos a:

- Centroderesoluciones@constelacion.com.sv
- ✓ Se le estará dando respuesta en un plazo máximo de 5 días hábiles.
- ✓ Su caso será escalado a la gerencia respectiva según la tipología del mismo.