

## Resumen estadístico del segundo trimestre sobre quejas y reclamos abril – junio 2023

En cumplimiento a las **NORMAS TÉCNICAS PARA LA TRANSPARENCIA Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS BANCARIOS (NCM-02)**.

### Divulgación al público sobre resumen estadístico.

Art. 46.- La entidad deberá divulgar en el sitio web un enlace que direcciona al resumen estadístico sobre los motivos de reclamos o gestiones que involucran cualquier queja o inconformidad expresada por el cliente recibidas en el trimestre anterior, relacionadas a productos o servicios financieros, así como indicadores de eficiencia de los casos resueltos y los tiempos máximos para la resolución de éstos.

**Indicador de eficiencia 0%**

| Tipo de reclamo | 2do trimestre | Resultados en el mes |
|-----------------|---------------|----------------------|
|                 | 0             | 0                    |
| <b>Total</b>    | <b>0</b>      | <b>0</b>             |

CONSTELACIÓN, Sociedad de Ahorro y Crédito.

Km 12 Carretera al puerto de La Libertad, Centro Comercial La Joya local N18 Tel: (503) 2527-8500