

Resumen estadístico del tercer trimestre sobre quejas y reclamos Julio – septiembre 2023

En cumplimiento a las NORMAS TÉCNICAS PARA LA TRANSPARENCIA Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS BANCARIOS (NCM-02).

Divulgación al público sobre resumen estadístico.

Art. 46.- La entidad deberá divulgar en el sitio web un enlace que direcciona al resumen estadístico sobre los motivos de reclamos o gestiones que involucren cualquier queja o inconformidad expresada por el cliente recibidas en el trimestre anterior, relacionadas a productos o servicios financieros, así como indicadores de eficiencia de los casos resueltos y los tiempos máximos para la resolución de éstos.

Indicador de eficiencia 0%

Tipo de reclamo	3er trimestre	Resultados en el mes
	0	0
Total	0	0

CONSTELACIÓN, Sociedad de Ahorro y Crédito.

Km 12 Carretera al puerto de La Libertad, Centro Comercial La Joya local N18 Tel: (503) 2527-8500